

INFORMACIÓN GENERAL

Sitios Web: WWW.CT-RES.COM y WWW.CITYTOURS.COM
deberán solicitar cuenta y seña ("password") al departamento de ventas:
Ventas@Citytours.com

VENTAS:

Argentina, Chile,
Uruguay y Paraguay.....Gabriela Roldan.....407-291-8865 Ext 204.....GRoldan@Citytours.com

Brasil.....Jose Luis Armendano VP...201-291-8865 Ext 212 O 55 11 983399243.... Jolur@terra.com.br

Colombia.....Gloria Galeano.....407-291-8865 Ext 203.....GGaleano@Citytours.com

Mexico.....Angelica Mora.....407-291-8865 Ext 207.....AMora@Citytours.com

Puerto Rico, Rep Dominicana,
y Latinoamerica.....Silvina Berti.....201-939-4154 Ext 130.....SBerti@Citytours.com

España y Portugal.....Federico Cavecchi... 407-291-8865 Ext 216.....Espana@Citytours.com

OFICINAS:

NEW JERSEY / NEW YORK (Casa Central):
CITY TOURS USA, Inc., 299 Murray Hill Parkway, East Rutherford, NJ 07073 USA.

Atención al Cliente: Lunes a Jueves desde las 06:00 a 21:00 horas..... 1 (800) 248-9868
Viernes 06:00-22:00 horas
Sábados y Domingos 07:00 a 22:00 horas

Administración: Lunes a Viernes de 9:00-17:00 horas..... 1 (201) 939-4154
Raymond Thomas (Presidente) RThomas@Citytours.com, ext. 141
Katherine Germosen GRUPOS Y INCENTIVOS..... KGermosen@Citytours.com, ext. 190
Julia de Bary (Gerente de Circuitos USA Y Canadá)JdeBary@Citytours.com ext 151
Bárbara Hernández (Operaciones).....BHernandez@Citytours.com, ext. 131
Olinda Vergara (Contabilidad.....OVergara@Citytours.com, ext. 170
Olga Castner (Contabilidad.....OCastner@Citytours.com, ext. 174
(Servicio al viajero)..... Servicios@Citytours.com, ext. 120
Sandra Gomez (Reservaciones) Reservas@Citytours.com, 1 (407) 291-8865

Pedidos de Grupos, FIT, e información vía email

Reservas: FIT & CIRCUITOS - Orlando, Florida..... 1 (407) 291-8865
Grupos & Incentivos: NEW JERSEY/NEW YORK/ USA/CANADA (EXCEPTO FLORIDA) 1 (201) 939-6230
Grupos & Incentivos FLORIDA..... 1 (407) 291-6053
Mercadeo NEW JERSEY FAX..... 1 (201) 939-6230
Contabilidad NEW JERSEY FAX..... 1 (201) 939-8323

ORLANDO, FL

Sandra Gomez (Reservaciones y operaciones) SGomez@Citytours.com, 1 (407) 291-9884
Disney Desk Disney@Citytours.com, 1 (407) 291-9884
Fax 1 (407) 291-8807

LOS ANGELES, CA

Dirección 7309 Hannum Ave., Culver City, CA 90230
Daniel Navas.....Customerservice@Citytours.com (310) 857-4700
Telefono para recibir mensajes de texto1 (310)857-4700

LAS VEGAS, NV

Dirección..... 3990 W. Dewey Dr. Suite 8, Las Vegas, NV 89118
Juan Rosado (702) 878-8006

MONTREAL, QC

Dirección 1695, Boulevard Laval, Suite 100, Laval Quebec, Canadá. H7S-2M2

Héctor González (Gerente General) HGonzalez@Citytours.com 1 (514) 420-0027
Fax1 (514) 420-0027

TORONTO, ON

HECTOR GONZALEZ (Manager)..... HGonzalez@Citytours.com..... 1 (514) 420-0027

Vigencia del Manual:

Los precios que aparecen en este manual serán vigentes según lo detallado.

Florida: Servicios de la Florida de Enero 01, 2022 hasta Diciembre 31, 2022.

USA & Canadá: Servicios a partir de Abril 1, 2022 a Marzo 31, 2023.

- **Hoteleria:** según validez indicada. Los precios podrán variar según disponibilidad y "Black Outs" declarados por los hoteles. Todo precio sujeto a confirmación.
- **Circuitos:** Todo circuito publicado en este tarifario llevara condiciones nuevas de ventas, según lo otorgado por nuestro departamento de ventas para el periodo Abril 1,2022 a Marzo 31,2023.
- **Paquetes:** Todo paquete que sea publicado o enviado durante el año llevara condiciones nuevas de ventas, según lo otorgado por nuestro departamento de ventas para el periodo Abril 1, 2022 a Marzo 31, 2023

Precios actualizados: Les recomendamos que busquen en nuestra web www.citytours.com, sección tarifarios para bajar los últimos precios de hoteles, paquetes y servicios.

http://www.citytours.com/tariffs/city_tours_tarifario.asp

Precios: Son netos para servicios, comisionables para hoteles, paquetes y circuitos. Están publicados en dólares USD y sujetos a confirmación. En todo caso nos reservamos el derecho de modificar precios. En el caso que sea necesario informaremos vía nuestra pagina WEB o E-mail. IMPORTANTE: CITY TOURS USA, Inc., se reserva el derecho de modificar precios de circuitos cuando el cambio entre el dólar americano y el canadiense lo requiere. En todo caso, ventas anteriores al cambio serán respetadas a los precios anteriores.

Apertura de cuenta: CITY TOURS USA no procesara ningún pedido sin tener previamente abierta una cuenta corriente con el cliente. En todo caso se le exigirá completar un formulario de crédito y proveer un mínimo de (3) referencias dentro de EE.UU. o CANADÁ. Al ser procesado CITY TOURS USA, Inc., informara bajo qué condiciones podremos trabajar. Contáctenos vía e-mail: sales@citytours.com.

Crédito: Las agencias que operan en base a crédito con CITY TOURS USA, Inc., deberán cancelar toda factura dentro de los 21 días. Al excederse de 30 días o que el cliente supera su monto de crédito (preestablecido) El crédito será suspendido y futuras reservas canceladas hasta ponerse al día. NOTA: En el caso de reservas hechas a través del INTERNET, el sistema será clausurado hasta no cumplir con nuestras normas de crédito.

Pagos: El pago total de reservas deberá efectuarse 7 días antes del primer servicio prestado al pasajero. En el caso de existir crédito, los términos son netos 30 días a partir del 31 día se aplicará un cargo de financiamiento equivalente al 1,5% mensual. Para evitar cargos bancarios los cuales serán facturados a la agencia compradora, CITY TOURS USA, Inc., requiere que todo pago se haga vía un cheque girado sobre un banco americano.

TRANSFERENCIAS BANCARIAS: Transferencia bancarias deberán ser efectuadas a CITY TOURS USA, INC.

PAGOS HECHO EN ESPAÑA EN EUROS – SOLO PARA AGENTES AUTORIZADOS

DEPOSITO DIRECTO O TRASPASO EN LINEA ABIERTA

CUENTA: # 2100-0997-69-0700-03-9064

IBAN # ES41 2100 0997 6907 0003 9064

Instrucciones para transferencias: CHASE BANK

ACH delivery:

Bank Routing Number: 021000021

Account Number: 593789065

Account Name: CITY TOURS USA, INC.

For Wire Transfers:

CHASE BANK

Bank Routing Number: 021000021

SWIFT Code: CHASUS33

Account Number: 593789065

Account Name: CITY TOURS USA, INC

General Bank Reference Address: JPMorgan Chase New York, NY 10017

. Al necesitar comunicarse con el departamento contable lo podrán hacer vía e-mail a OCastner@Citytours.com

Depósitos: Debido a la alta demanda hotelera; CITY TOURS USA, Inc., podrá solicitar depósitos no-reembolsables para garantizar reservas. En el caso que los plazos no se cumplan, las reservas serán automáticamente anuladas. En el caso que quiera reactivar dichas reservas, intentaremos, pasando las nuevas condiciones.

Cancelaciones/Cambios/Reembolsos: Cancelaciones deben hacerse por escrito (ej.E-MAIL/FAX) cancelaciones verbales no serán aceptadas. CITY TOURS USA, Inc., cargará al agente comprador cualquier gasto en que incurriera pérdida de depósitos para hoteles, cruceros, etc. por pasajeros posteriormente cancelados, además se incluirá el gasto operacional correspondiente (comunicaciones, administrativos razonables, etc.) En el caso de pasajeros con derecho a devoluciones por servicios no prestados o cancelados dentro de los plazos fijados, City Tours hará dichos reembolsos exclusivamente a través del agente comprador. Reclamo DE REEMBOLSOS DESPUÉS DE LOS 45 DÍAS NO SERÁN RECONOCIDOS. Sin excepción.

Cancelaciones/Cambios hechos por los pasajeros: En el caso que el pasajero cancele servicios y/o Hoteles estando de viaje, es importante que obtenga del operador u hotel un número de cancelación. No será aceptado nombre de un empleado, se requiere un numero de cancelación que sea VALIDO - En todos los casos nos reservamos el derecho de cobrar un cargo por los cambios hechos.

Cancelaciones a través de internet: CITY TOURS USA, Inc., cancelara toda reserva según pedido del cliente e informara los gastos correspondientes VÍA INTERNET, los cargos se calculan y ser enviara vía e-mail. Al ser cliente y operar vía INTERNET aceptan esta condición. Si tales cargos no se pagan reservamos el derecho de cancelar futuro "booking".

NEMO/TRAVELNET/TRAVEL COMPOSITOR/CANGOROO: Reservas hechas atraves de sistemas o coneccion XML serán cobrado gastos según indicados por cada proveedor. NO SE PERMITEN CAMBIO DE NOMBRES.

XML – Clientes reservando vía este medio serán responsables por los gastos de cancelación según cada proveedor. En el caso que una confirmación se obtenga via XML, por un producto mal ingresado, nos reservamos el derecho de rechazar dicha reserva dentro de las 24 horas de su confirmación.

No Show: En caso de que el cliente no se presente, el servicio será considerado prestado. No tendrá derecho a devolución. Cambios hechos fuera del tiempo indicado por cada hotel están sujetos a un cargo equivalente a 1 noche de hotel como mínimo.

Parques Nacionales: Una vez enviado el prepagado por hotel solicitado, no existe devolución. En caso de que el hotel solicitado este completo un hotel similar será reservado en cuyo caso debemos recibir aceptación en 48 horas máximo; caso contrario reserva será cancelada.

Hawaii: Cancelaciones recibidas con menos de 7 días serán sujetas a un cargo de \$50.00; con menos de 3 días, cancelación de hoteles serán sujetas a un cargo equivalente a 1 noche de hotel.

Servicios No Utilizados: Reclamos deberán ser acompañados con documentación completa y son sujetos a un cargo de \$50.00.

Entradas: de teatro, espectáculos, funciones, deportes, etc. no son reembolsables. Los gastos de NO SHOW deberán ser pagos dentro de los términos de la facturación, en el caso que no se paguen, reservamos el derecho de no aceptar reservas futuras hasta recibir pago.

Nota: Los gastos de NO SHOW deberán ser pagos dentro de los términos de la facturación, en el caso que no se paguen, reservamos el derecho de no aceptar futuras reservas hasta recibir pago.

F.I.T.'S

Reserva de servicios: En el caso que en el pedido original se nos informe un vuelo que llegue a un aeropuerto (Ej.: Washington Ronald Reagan) pero luego llega a otro (Washington Dulles) City Tours se reserva el derecho de recotizar el servicio cobrando la cantidad correcta, el cliente al hacer la reserva acepta esta condición. En el caso que los vuelos cambien u hagan que tengamos que ir a otro aeropuerto, daremos el servicio y facturaremos la diferencia a la agencia compradora. Es responsabilidad del usuario de reservar traslados correctos con vuelos, horarios y precios para los mismos sean diurno so Nocturnos.

RESORT FEES / FACILITY FEES: CITY TOURS USA, Inc., hará lo posible para informar a nuestros clientes cuando un hotel declara que va a cobrar estos (FEES) Lo haremos vía un Constant Contact. Una vez informado vía Constant Contact, CITY TOURS USA, Inc., no se hará responsable por el FEE. El cliente tiene derecho de cancelar dicha reserva sin cargo al ser notificado de tal cambio de política del hotel.

IMPORTANTE INFORMACION SOBRE AREA DE SERVICIOS TERRESTRES DEL TARIFARIO

CITYPACKS / TRANSPACKS = Precios de estos servicios validos dentro del area del centro de cada ciudad. Para mayor información lean el servicio correspondiente a cada ciudad donde aplica. En caso de cambio de hotel luego de hacer la reserva, es responsabilidad del agente comprador de verificar si el servicio es valido para el nuevo hotel.

MIAMI: Valido para centro y playa de Miami Beach solamente

NEW YORK: Valido para hoteles ubicados entre Calle 75 y 30 Avenida 1 a la 12 a los tres aeropuertos EWR/LGA/JFK

LOS ANGELES: Valido para hoteles ubicados en Beverly Hills / Hollywood / Downtown Los Angeles/ Santa Monica
NO APLICA para hoteles en ANAHEIM, desde ANAHEIM deberán considerar traslados privados.

MONTREAL: Valido desde Aeropuerto Trudeau al centro de Montreal.

TIEMPO DE ESPERA EN LOS AEROPUERTOS: El tiempo de espera depende del tipo de vuelo (domestico y/o internacional) y de la ciudad. Por favor revisar el detalle en la sección servicios terrestres de cada ciudad.

Sistema de reservas "On-Line" vía www.citytoursonline.com o www.CT-RES.COM: Las reservas efectuadas a través del sistema Internet, son consideradas reservas en firme. Teniendo crédito reserva quedara en KK - CONFIRMADA - Cuenta de prepagado, reserva quedara en FP - La habitación esta confirmada, pero deberán contactar a nuestro departamento contable para enviar el pago.

Códigos de reservas (Información Importante): Las siguientes condiciones serán aplicadas a una reserva según su código:

- **Status KK** – Cliente solicita su reserva y se confirma. Reserva queda confirmada es responsabilidad de la agencia compradora de cancelar antes de incurrir gastos. vía el sistema podrán cancelar la reserva, siendo informados del gasto de cancelación si lo hubiese.
- **Status FP** – (vía E-Mail o FAX) – Cliente solicita su reserva y no tienen suficiente crédito. Reserva quedara confirmada en FP, esperando pago final. Sistema, enviara e-mails 7 días antes de que reserva entre en gastos, si no se prepa, sistema automáticamente cancelara la misma.
- **Status QY** – Cliente solicita cotización o información. CITY TOURS USA, Inc., responde con "QY" Información solicitada. La referencia no crea compromiso. No hay nada reservado.
- **Status XA/XC/XS** – Cuando la reserva se cancela por pedido de la agencia tendrá status XA, Cancelado por CITY TOURS USA, Inc., XC y cancelada automáticamente por sistema XS.

Vouchers: (Sistema CT-RES.COM genera vouchers) si requieren que voucher tenga el logotipo de uds. Deberán enviarnos un JPEG del mismo para ingresarlo en nuestro sistema.

Ejemplo de voucher:

HOTEL Y/O PROVEDOR:	Sheraton Hotel
DIRECCION:	123 Main Street
RESERVA:	Hecha y pago a través de City Tours
CONFIRMACIÓN:	Número de nuestra confirmación
TEL.:	+1 (800) 248-9868

Vouchers de Atracciones en Orlando: Los vouchers de las atracciones y parques de Disney*, Cirque du Soleil, Universal Orlando, Blue Man Group y Sea World deberán que ser solicitados, una vez la reserva está en KK, a su agente de reservas. Son vouchers electrónicos y una vez emitidos, no podrán ser cancelados, reembolsados o modificados.

Servicios Terrestres: En su mayoría, los servicios terrestres serán confirmados en el momento a través de sistema. En algunos casos, tipo reservas de teatro, Gran Canyon y limosinas, deberán esperar la reconfirmación. En el caso que reservan a través de sistema, Citipacks o traslados y luego pasan vuelos para hoteles que no se encuentran en el radio de estos servicios, reservamos el derecho de no prestar tal servicio sin que acepten el cargo adicional. Cargos adicionales también aplican para vuelos nocturnos en muchas de las ciudades de Estados Unidos y Canadá. Es importante que sepan, que estos recargos son típicos para servicios que se prestan aproximadamente entre las 22:00 horas y las 07:00 horas. En el caso que se reserva un servicio diurno y luego se informa un vuelo nocturno, nos reservamos el derecho de cobrar la diferencia o no prestar el servicio si el agente no acepta cargo del mismo.

GRAN CANYON: En sistema CT-RES.COM, por favor ingresar peso de cada pasajero en la reserva, no se podrá confirmar servicio sin este dato.

Procedimiento de entradas de Orlando: Los vouchers electrónicos funcionan distintos según el parque o la atracción. En los casos de Universal Orlando, Sea World y Cirque du Soleil los vouchers son los tiquetes electrónicos y solo hay que presentarse con el voucher en la entrada para entrar al parque. Con respecto a los vouchers de Disney World y de Blue Man Group el pasajero deberá entregárselo en la ventanilla de Customer Service o donde está la ventana del Box Office, respectivamente, para recoger la entrada física de la atracción. Para las demás atracciones ofrecidas en Orlando, deben obtener el voucher a través nuestro sistema, citytoursonline.com, con los códigos de su cuenta y la contraseña para entregárselo al pasajero para que los tengan y que los lleven con ellos mismos.

Grupos:

Debido a las diferentes variantes (condiciones, tarifas y otros cargos). Al confirmar espacio para grupos pasaremos condiciones exclusivas para cada caso, estas condiciones se deben respetar al máximo ya que los hoteles aplican gastos considerables por disminuir, cambiar o cancelar espacio reservado. En todos los casos deberán enviar depósito contra grupos, para confirmar espacio. Si tal depósito no se recibe para la fecha solicitada, City Tours no se hace responsable por el espacio de hotel. TODO GRUPO se operado en términos de PREPAGO, antes del arribo del grupo, no influye que tengan cuenta corriente. City Tours considera la operación de un grupo como una transacción separada. **Internet:**

Bajo ninguna condición se acepta reservas de grupo a través de este medio. Si nuestros supervisores observan un grupo confirmado vía el Internet o grupo de FITS que consideramos ser grupos; nos reservamos el derecho de cancelar tal espacio sin previo aviso. Si aceptamos la reserva de GRUPO a través del Internet, reservamos el derecho de cobrar 10.00 por pasajero en concepto de propinas de maleteros en los hoteles. HOTELES veen un grupo como 10 pasajeros llegando juntos.

Atracciones en Orlando, Florida:

Reservas de Disney: Estos paquetes tendrán gastos de cancelación según los hoteles de Disney que en su mayoría incurren gastos si se cancelan dentro de los 6 días de uso.

Estadia + entradas en Disney: Para aquellos clientes con reservas de hotel + entradas a los parques de Disney solo necesitarán el voucher del hotel, ya que las entradas estarán adicionadas en la llave de la habitación.

Circuitos: EE.UU. y Canadá:

Reservas: podrán ser hechas vía E-MAIL o INTERNET/XML

Propinas: En caso de reservar hotel PRE y/o POST con el circuito deberán agregar \$12,00 por pasajero de propinas. Al salir el pasajero con el grupo y regresar con el mismo, los hoteles aplican gastos de propinas según contrato con las uniones locales (estos gastos son mandatorios por unión).

Crucero "Hornblower": Opera de Mayo 15 a Octubre 15, cuando un circuito incluye esta atracción y esta fuera de temporada, la cambiaremos por los túneles escénicos. – Lado Canadiense

Crucero "Maid of the Mist": Opera de Mayo 15 a Octubre 15 – Lado Americano

Crucero "Mil Islas": Opera de Mayo 15 a Octubre 15., cuando un circuito incluye esta atracción y esta fuera de temporada, lo cambiaremos por el Museo de la Civilización en Ottawa.

Cambio de Guardia (Ottawa): Opera solamente en los meses de Julio y Agosto.

Precios: CITY TOURS USA, Inc., se reserva el derecho de aumentar los precios de ventas de los circuitos durante el año si el cambio entre la moneda americana y la canadiense lo requiere. En tal caso, avisaremos y respetaremos reservas hechas y reportadas antes del cambio.

Eventos Especiales:

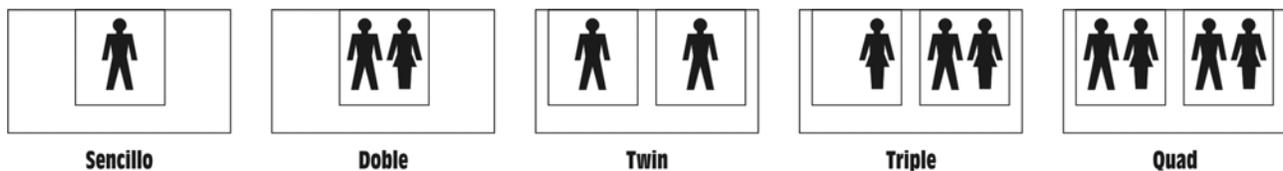
- **Montreal - Grand Prix y Festival de Jazz:** Los circuitos en los que la estadía en Montreal coincide con el Grand Prix de Montreal y el Festival de Jazz de Montreal tendrán suplemento. Para mayor información sobre estos eventos consulte www.grandprix.ca y www.montrealjazzfest.com. En el caso que estas fechas cambien, reservamos el derecho de pasar los suplementos a la fecha nueva. Reservas ya confirmadas, no serán afectadas.
- **Calgary - Stampede:** Durante las primeras dos semanas de julio, se llevará a cabo el Stampede en la ciudad de Calgary, los circuitos afectados están publicados con los suplementos por el evento.

Equipaje: En los precios cotizados, solo incluimos (1) maleta por persona durante todo el recorrido. En el caso que el pasajero desee llevar más equipaje y haya lugar, será cobrado un adicional de \$8 por maleta por Hotel. Queda claro que la decisión en último extremo corresponderá al guía o al conductor, caso no estar el guía. Si se puede transportar el equipaje adicional o no. Aconsejamos informar al cliente antes de iniciar el viaje.

Documentos: Es la explícita responsabilidad del viajero y su agente de viajes de asegurar todos los visados y requisitos de viaje antes de partir de su país de origen. CITY TOURS USA declina toda responsabilidad monetaria en caso de ser rechazado en frontera por falta de los requisitos aduaneros y/o Emigración. Todos los gastos generados serán por cuenta del viajero y se aplicarán las condiciones establecidas por cancelaciones por servicios rechazados voluntariamente.

NIÑOS en los Circuitos e consideran entre 3 y 16 años.

Sistema de Alojamiento (EE.UU. y Canadá):



Gastos de Cancelación v/o Modificación de Circuitos 2022/23:

EDAD DE LOS NIÑOS PARA CIRCUITOS ES DE 16 AÑOS MAXIMO

RESERVAS EN FP PODRAN SER CANCELADAS AUTOMATICAMENTE SI NO ESTAN BAJO DEPOSITO O PREPAGADAS 30 DIAS ANTES DE LA SALIDA DEL CIRCUITO

CIRCUITO	30 a 21 días	20 a 1 día	NO SHOW
Mini Niagara	\$175.00	\$250.00	Total
Mini-Colonial & Mini-Washington 2 nts	\$ 175.00	\$ 250.00	Total
Sendero del Oeste	\$175.00	\$250.00	Total
WPN	\$175.00	\$250.00	Total
New York NYC	\$175.00	\$250.00	Total
Fantasías del Niagara	\$175.00	\$250.00	Total
Triangulo del Este	\$175.00	\$250.00	Total
Canadá Expreso	\$175.00	\$250.00	Total
Mini Costa Pacifica	\$ 175.00	\$ 250.00	Total
Expreso del Este	\$ 175.00	\$250.00	Total
Camino Canadiense	\$ 175.00	\$250.00	Total
Joyas del Este Joyas del Este con NYC	\$250.00	\$400.00	Total
Joyas del Pacifico	\$250.00	\$400.00	Total
Canadá Magnifico Canadá Magnifico NYC	\$250.00	\$400.00	Total
Canadá Panorámico	\$250.00	\$400.00	Total
Canadá y Ballenas todos	\$250.00	\$400.00	Total
Canadá Clásico Clásico Expreso	\$250.00	\$400.00	Total
Canada de Lujo	\$250.00	\$400.00	Total
Encantos del Este	\$250.00	\$400.00	Total
Mini Vegas San Francisco	\$250.00	\$400.00	Total
Mini DCA / PHI / NYC	\$ 250.00	\$ 400.00	Total
Parques del Oeste	\$300.00	\$600.00	Total
Ruta de la Música	\$300.00	\$600.00	Total
Oeste Panoramico	\$300.00	\$600.00	Total
Fantasias del Oeste	\$300.00	\$600.00	Total
Triangulo del Oeste	\$300.00	\$600.00	Total
Maravillas del Oeste	\$300.00	\$600.00	Total
Fantasias del Este Fantasias del Este con NYC	\$300.00	\$600.00	Total
Fantasia Americana	\$300.00	\$600.00	Total
Este de Oro	\$300.00	\$600.00	Total
Oeste Completo	\$300.00	\$600.00	Total
Maravillas del Este	\$300.00	\$600.00	Total
Sueños del Oeste	\$300.00	\$600.00	Total

Nota: Los cargos mencionados son por persona y serán aplicados en caso de cancelación y/o modificación de una reserva confirmada. El hecho que el pasajero modifique de una fecha a otra sigue incurriendo gastos por la reserva inicial. Toda reserva nueva puede ser cancelada o modificada dentro de las 72 horas sin en ningún gasto.

Responsabilidad: El organizador declara explícitamente que obra únicamente como intermediario entre los viajeros y las entidades o personas llamadas a facilitar los servicios que se indican en los itinerarios, o sea empresas de transportes, hoteles, restaurantes, etc.; por consiguiente, declina toda responsabilidad por deficiencias en cualquiera de los servicios prestados, así como por cualquier daño, herida, accidente, retraso o irregularidades que pudieran ocurrir durante la ejecución de los servicios o las personas que efectúen el viaje por su mediación, así como el equipaje y demás objetos de su propiedad. City Tours USA y City Tours Canadá reservan el derecho de sustituir hoteles mencionados por igual o mayor categoría. Cuando el transporte se efectúe en autocares propios y alquilados por el organizador, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carreteras de la nación en que se halla matriculado el vehículo, renunciando categóricamente a cualquier otro derecho que pudiera corresponderle, en virtud de lo cual, las indemnizaciones serán pagadas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo, y precisamente en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en el caso de accidente corresponde únicamente a las compañías de seguro, excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operador, etc.

Números de Emergencia: NUEVOS NUMEROS

Telefonos de los agentes responsables por salida de circuitos: Estos números **NO SON DE RESERVAS**. Son para contactarse con los encargados de despachar los circuitos en el evento que sus clientes pierden sus conexiones o no se encuentran con el guía el día de salida.

Nota: Estos números son habilitados el día previo del despacho del circuito solamente.

- New York (Guillermo Sanchez) Teléfono: 1 (201) 832-0370
- Los Ángeles (Daniel Navas) Teléfono para recibir texto 1 (310) 857-4700
- Montreal (Héctor González) Teléfono: 1 (514) 617-8687

INFORMACION IMPORTANTE: En el caso que los pasajeros pierdan el vuelo durante horarios fuera de oficina les pedimos que envíen un mail a customerservice@Citytours.com. Los emails se ven vía móviles y nos permiten reaccionar de inmediato para evitar mayores inconvenientes a los pasajeros.

PASAJEROS DE CIRCUITOS DEBERAN CONTACTARSE CON CUSTOMERSERVICE@CITYTOURS.COM 24 horas antes de su salida. Enviando e-mail o llamar al 1-800-248-9868.

Version 2 11.16.21